

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjentów i ich opiekunów prawnych
przez Ośrodek Relacje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) („**RODO**”), informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Relacje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000812739, REGON: 38483143300000 NIP: 7010953998, („**Administrator**”).
- 2) Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych u Administratora sprawuje Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Z inspektorem można się skontaktować:
 - pisemnie na adres: ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa
 - e-mailem: biuro@osrodekrelacje.com
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a. zawarcia umowy o realizację świadczeń zdrowotnych i jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - b. realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze polegającego na zarządzaniu usługami dotyczącymi świadczeń zdrowotnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - c. realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze związanego z rozliczeniem świadczonej usługi, prowadzenia ksiąg rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, ustawy z 29.09.1994 r. o rachunkowości;
 - d. udostępnienia uprawnionym organom informacji o pacjencie, w tym dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - e. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na prowadzeniu korespondencji i kontaktowaniu się z Panem/Panią związanej z świadczeniami przez świadczeniami zdrowotnymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - f. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO;
 - g. przetwarzanie Pani/Pana danych w zakresie wyrażonej zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 pkt a) RODO.

Informujemy, że będziemy przetwarzać dane osobowe które nam Pani/Pan przekaze lub które uzyskamy na podstawie przepisów prawa. Nie przetwarzamy danych osobowych, które udostępni Pani/Pan terapeutce lub lekarzowi w trakcie wizyty, z wyjątkiem danych stanowiących dokumentację medyczną. W szczególności nie przetwarzamy danych osobowych znajdujących się w notatkach sporządzonych przez terapeutę lub lekarza.

- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie w niezbędnym zakresie uprawnionym odbiorcom, w szczególności:
 - a. upoważnionym przez Administratora osobom realizującym świadczenia zdrowotne, w tym osobom wykonującym zawód medyczny oraz personelowi wykonującemu czynności pomocnicze i administracyjne związane z realizacją świadczeń zdrowotnych;
 - b. podmiotom świadczącym usługi hostingowe i teleinformatyczne na rzecz Administratora;
 - c. podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzenia i obsługi systemu rezerwacji wizyt;
 - d. Ministrowi Zdrowia jako administratorowi danych osobowych przetwarzanych w Systemie Informacji Medycznej w ramach Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych;
 - e. ubezpieczycielom w przypadku kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi;

- f. podmiotom świadczącym usługi kurierskie, usługi prawne, księgowe i archiwizacji na rzecz Administratora;
- g. organom władzy publicznej i innym organom w zakresie ich ustawowych uprawnień;
- h. osobom, które zostały przez Panią/Pana upoważnione do otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach oraz uzyskiwania dokumentacji medycznej;
- i. podmiotom upoważnionym do dostępu do Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowej. Administrator nie będzie stosował zautomatyzowanego podejmowania decyzji w sprawie danych osobowych.

6) Korzystanie z naszych usług jest dobrowolne.

W przypadku skorzystania z naszych usług podanie danych osobowych jest konieczne w celu realizacji świadczeń zdrowotnych i jest niezbędne dla celów rozliczeniowych. Odmowa podania danych osobowych może wiązać się z odmową realizacji świadczeń zdrowotnych.

Obowiązek podania danych osobowych może wynikać z przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Odmowa podania takich danych może skutkować odmową realizacji świadczeń zdrowotnych.

Podanie danych osobowych na podstawie zgody jest dobrowolne.

7) Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do swoich danych;
- b. prawo do sprostowania swoich danych;
- c. prawo do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych;
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) lub na podstawie zgody – wniesienie sprzeciwu lub cofnięcie zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przed wniesieniem sprzeciwu.

Sprzeciw lub oświadczenie o cofnięciu zgody może Pani/Pan wnieść w formie pisemnej na adres siedziby Administratora lub elektronicznej na adres mailowy: biuro@osrodekrelacje.com

8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową.

Dokumentacja medyczna będzie przechowywana przez następujące okresy:

- a. co do zasady przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem okresów wskazanych poniżej;
- b. przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon, w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana;
- c. przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, w przypadku dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana;
- d. przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, w przypadku skierowań na badania lub zleceń lekarza;
- e. przez okres 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku, gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
- f. przez okres 22 lat, w przypadku dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia.

9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.